

令和5年 3月

まつのみこども園  
園長 石川 経祐

## アンケート結果について

陽春の候、保護者の皆様におかれましては、益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。  
平素は、当園の教育保育活動におきまして、何かとご理解ご協力を賜りありがとうございます。  
皆様からいただきましたご意見、ご要望等を受け止め改善できるところは改善していき、  
より良い園作りに役立てていきたいと思っております。  
今後も何かありましたらお気軽にお声掛けくださいますようお願い致します。

○実施期間: 令和5年2月13日～令和5年2月28日

○クラス別回収結果

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
人数	43	41	43	29	24	15	195
回答数	11	18	23	15	14	4	85
回収率(%)	26%	44%	53%	60%	58%	27%	44%

※回収率は小数点以下は四捨五入

①お子さまは、園で楽しく生活していると思いますか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	10	18	23	15	14	4	84
2.いいえ	0	0	0	0	0	0	0
3.不明	1	0	0	0	0	0	1

②お子さまは、生活発表会や運動会等の各種行事に楽しんで参加していますか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	11	18	23	15	14	4	85
2.いいえ	0	0	0	0	0	0	0
3.不明	0	0	0	0	0	0	0

③お子さまの園での状態や様子について、園との間で連絡や情報交換が行われていますか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	11	18	22	15	14	3	83
2.いいえ	0	0	0	1	0	0	1
3.不明	0	0	0	0	0	1	1

④『園だより』や『掲示板』等のお知らせは、わかりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	11	18	23	15	13	4	84
2.いいえ	0	0	0	0	1	0	1
3.不明	0	0	0	0	0	0	0

⑤開園時間内であれば保護者の急な残業や不定期な業務への対応は柔軟に行われていますか(降園時間等)。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	9	18	20	15	14	4	80
2.いいえ	0	0	0	0	0	0	0
3.不明	2	0	3	0	0	0	5

⑥給食メニューは充実していますか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	11	18	23	15	14	3	84
2.いいえ	0	0	0	0	0	0	0
3.不明	0	0	0	0	0	1	1

⑦献立やサンプル展示等で毎日の給食やおやつの内容がわかるようになっていますか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	11	17	23	15	14	4	84
2.いいえ	0	1	0	0	0	0	1
3.不明	0	0	0	0	0	0	0

⑧感染症(インフルエンザや麻疹等)や食中毒の発生状況や予防対策についてお知らせがありますか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	10	15	21	14	12	3	75
2.いいえ	0	3	1	0	2	1	7
3.不明	1	0	1	1	0	0	3

⑨職員は、子どもの体調や気持ちに配慮して保育していますか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	10	17	21	14	13	3	78
2.いいえ	0	0	0	0	0	1	1
3.不明	1	1	2	1	1	0	6

⑩保育中の発熱等病気への対応は適切ですか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	11	17	21	15	13	4	81
2.いいえ	0	0	0	0	0	0	0
3.不明	0	1	2	0	1	0	4

⑪園で起きた事故・怪我に対して、園の対応は適切ですか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	11	17	21	14	12	4	79
2.いいえ	0	0	0	0	0	0	0
3.不明	0	1	2	1	2	0	6

⑫行事日程に保護者が参加しやすいような配慮を感じますか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	11	17	21	15	13	3	80
2.いいえ	0	0	0	0	0	1	1
3.不明	0	1	2	0	1	0	4

⑬職員は、笑顔と適切な言葉遣いで対応していますか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	11	17	22	15	13	3	81
2.いいえ	0	0	0	0	0	1	1
3.不明	0	1	1	0	1	0	3

⑭保護者からの意見・苦情等に対して、素早く対応していますか。

	5歳児	4歳児	3歳児	2歳児	1歳児	0歳児	合計
1.はい	11	17	21	15	12	3	79
2.いいえ	0	0	0	0	0	1	1
3.不明	0	1	2	0	2	0	5

○その他

クラス	ご意見・ご要望・改善点等について
ご家族より	<p>○毎日楽しそうに過ごせていることが何よりです。さいなケガでもとても丁寧に対応してくれるので安心して子どもを預けられます。今後も先生、子ども達が楽しく過ごせる園であることを願っています。</p> <p>○いつも愛情たっぷりで接して頂いてとても感謝しています。いつも本当にありがとうございます。</p> <p>○あひる組の先生方以外でも多くの先生が名前を呼んで覚えてくださっていることがとても嬉しいです。いつもありがとうございます。</p> <p>○毎日娘を見て頂き、感謝しています。優しい先生達のおかげで娘も喜んで園生活送れています。母としてまだ未熟ですが、先生に助けて頂きながら娘を育てていけたらいいなと思っています。園長先生も優しく対応も早くありがたいです。いつもありがとうございます。</p> <p>○いつも感謝しています。ケガなく楽しく過ごさせてもらいありがとうございます。</p> <p>○いつも丁寧に対応くださりありがとうございます。</p> <p>○十分です！2023年もよろしくお願いします。</p> <p>○毎日楽しく登園させてもらっています。先生方のおかげで、安心して仕事をする事ができています。ありがとうございます。</p> <p>○いつもお世話になっております。毎日楽しみながら、大好きな先生もできて、登園しています。今後ともよろしくお願いします。</p> <p>○関わってくれている先生方、特に担任の山本先生には本当に感謝しています。</p> <p>○いつもお世話になってます。担当の先生他職員の皆様、いつもキメ細かい対応を有難うございます。私はこちらの園に来てから兄弟全員お世話になり数年経ちますが、年々良くなっていってと思います。耳を傾けて話を聞いてくださる姿勢はその時代に合わせながら良くして頂き感謝しています。特にいいと思ったのが、ベテランの先生方はきっと体や心など人間だからしんどい時もたくさんあると思うのですが、いつも一定以上の笑顔と対応で、さすがプロだな…と尊敬しています。新人の先生もかわいくてホッとするので好きです。これからも宜しくお願いします。</p> <p>○いつもありがとうございます。上の子の時からお世話になっており、以前から先生方にはよくしていただいて感謝です。おがスマでの連絡もスムーズで分かりやすく助かります。今後とも宜しくお願いします。</p>
おがスマ	<p>○おがスマは伝えようとしているのは感じられるが、説明不足だと感じることもある。</p> <p>○おがスマについて、保護者や先生方の負担の点からも早く連絡帳の機能が使えるようになることを望んでいます。</p> <p>○おがスマがあるので連絡帳などもっと活用してほしいなあと思いました。後、半年に1回でもいいから給食やお昼寝中の写真をおがスマでみれたらいいのに…と仕事の中に思います。</p>
保育について	<p>○外遊びのくつ下について、つめが割れるひん度が高く、安全面からも外遊び時にくつ下を履いてお外に出られるようにして頂けると幸いです。</p> <p>○お片付けが上手に出来るようにしてほしいです。</p>
車の安全	<p>○保護者の送り迎えのマナーだけ気になります。車の誘導してくださる方の言う通りにしてない保護者がいます。</p> <p>○園内の坂道の途中のカーブの所で、車が来ていて驚くことがあります。カーブミラーのようなものがあると見て確認できるなあと感じます。</p>
行事	<p>○親参加型の行事をもっと増やしてほしいです。</p>
ケガの対応	<p>○大きなケガした時にもきゆうきゆう車来るまでのしよちはしないのでしょうか？しよちできる先生がいらないと言っていたのできになりました。</p> <p>○何度か帰って来て子どもの口から他児に「かまれた」と報告があった為、いくら子ども同士の</p>

感染症対策	間での出来事であっても、先生から話しがある方が安心できるので、報連相はしっかりして頂きたいです。
	○マスクの着用について、先生方の健康等が第一優先ですが、可能な範囲の中で子どもたちが先生方の表情を見てすごして、気持ちを読み取ったり、言葉を覚えていけるようになれば嬉しいです。
	○感染症についてですが、もう少し早めに流行ってきている病気を知らせてほしいです。何かあって病院に行くと必ず園で流行ってる病気がないか聞かれます。その際、困るので大人数出たからではなく、1人2人出た時点で教えてほしいです。
	○おゆうぎ会の写真について、舞台に向かって右側にいた子どもは見切れた写真ばかり、全体練習ではうちの子のアップ写真は1枚もなかった。多少のバラツキはあっても今回ののはひどい。前回はSDカード不良、今回はこのような不出来な写真。保護者による撮影を禁止しているのですから、こんな写真撮影をされては協力する気をなくします。一定のルールを設けた上で、保護者の撮影を解禁してほしいです。
その他	○おやつをフルーツ以外のおやつも出してあげて欲しいです。
	○クラスの担任の先生が変わる際、知りたいなあと感じました。子どもは先生のことが大好きで、どうしているのかなあ？と気にかけています。
	○おゆうぎ会の衣装を持って帰りたいです。子どもが着て喜んでる姿と先生方が作った衣装がかわいいので！！家でもいっぱい着て楽しんでほしいです。